First Card med personligt betalningsansvar
Allmänna villkor, 9882V008

Skriv ut

1. Parter

Med First Card avses First Card betalkort som ges ut av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr 516411-1683, 105 71 Stockholm, nedan kallad N/FC. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. N/FC är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. N/FC står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan kortinnehavaren och N/ FC är svenska.

2. Inledande bestämmelser

Den anställdes arbetsgivare måste ha ett avtal med N/FC om företagskort för att den anställde ska kunna ansöka om ett First Card. För att ansöka om ett First Card måste den anställde ha fyllt 18 år om inte annat särskilt överenskommits med N/FC. Dessa allmänna villkor omfattar First Card företagskort med personligt betalningsansvar.

Avtalet mellan N/FC och kortinnehavaren består av ansökan, dessa allmänna villkor samt eventuella särskilda villkor och överenskommelser som gäller för kortet.

Kortinnehavaren är betalningsansvarig enligt avtalet och ansvarar för att följa de allmänna villkor som gäller vid var tid. De allmänna villkoren gäller även för kanaler och andra metoder för fjärrkommunikation, om inte annat anges nedan.

Kortinnehavaren har, under tiden då detta avtal gäller, rätt att på begäran få del av dessa villkor och annan skriftlig information om kortet som lämnades av oss före eller i samband med avtalets ingående i varaktig form utan kostnad.

2.1 Kanaler

Nordea kan tillhandahålla olika kanaler där kortinnehavaren kan få möjlighet att administrera sitt First Card och/eller erhålla information om transaktioner och annan produktrelaterad information. För att logga in och använda en kanal måste kortinnehavaren identifiera sig genom att använda sin säkerhetslösning. Kortinnehavaren får inte ge annan person eller tredje man åtkomst till kommunikationstillfället efter att ha loggat in. N/FC har rätt att förlita sig på och agera utifrån meddelanden som mottagits från kortinnehavaren via kanaler. Meddelanden lämnade via kanaler, där identiteten har autentiserats med en av N/ FC godkänd säkerhetslösning, är bindande för kortinnehavaren.

2.2 Metoder för fjärrkommunikation

Kortinnehavaren kan kommunicera med N/FC genom att ringa First Card kundservice på telefon och kommunicera med N/FC genom de kommunikationssätt som tillhandahålls från tid till annan i kanaler. Meddelande som lämnas av kortinnehavaren vid dessa kommunikationstillfällen är bindande för kortinnehavaren. N/ FC är endast skyldig att agera om sådana meddelanden bekräftas av kortinnehavaren på det sätt som N/FC begär. Kortinnehavaren är införstådd med och godkänner att inspelning av ljud och/eller bild kan förekomma vid kommunikation med First Card kundservice.

3. Definitioner

Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till N/FC att en transaktion ska genomföras.

First Card kundservice: en kundtjänst med vilken kortinnehavare kan kommunicera via telefon och via kanaler i den omfattning och på de sätt som anges av N/FC.

Inköpsgräns: Kortinnehavaren kan ansöka om en högsta gräns för köp per kalendermånad och per kort. Inköpsgränsen begränsas inte av vad som har utnyttjats under tidigare kalendermånad.

Kanaler: Elektroniska gränssnitt till N/FC, så som N/FC internetbank (Mitt Kort Online), First Card app eller motsvarande avtalad internettjänst mellan N/FC och kortinnehavaren, som ger kortinnehavaren möjlighet att erhålla information om transaktioner och annan produktrelaterad information och/eller administrera sitt First Card. Mer information om kanaler finns på First Cards hemsida, www.firstcard.se.

Kortinnehavare: Fysisk person som efter ansökan beviljats First Card företagskort med personligt betalningsansvar.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kortinnehavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kortet: First Card, ett av N/FC betalkort med Mastercard som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Meddelande: är en eventuell anvisning, order, ansökan eller annan avsiktsförklaring eller meddelande som mottagits eller skickats från N/FC eller kortinnehavaren via en kanal eller annan metod för fjärrkommunikation.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan, eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod),
b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort),
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetsgräns: I de fall en Inköpsgräns saknas på kortet finns av N/FC åsatta säkerhetsgränser som kan medföra att betalningstransaktioner kan nekas.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner d.v.s. personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och ansiktsigenkänning.

Säljföretag: Företag som är anslutet till Mastercards betalningssystem samt tillhandahåller varor och tjänster mot betalning med kortet.

Uttagsautomat: En obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

4. Användning av kortet

4.1 Köp av varor och tjänster

Kortet får inte användas:
- I strid mot gällande lagstiftning.
- Hos säljföretaget om kortinnehavaren och säljföretaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansbolag.
- För att betala dellikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kortinnehavaren har till säljföretaget eller N/FC.
- För att betala insatser i spel eller liknande.
- I tjänster som innebär att kortets saldo överförs till ett bankkonto, konto för kryptotillgångar, investeringssparkonto eller konto med liknande funktion.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

Kortet får i huvudsak endast användas för kostnader som är direkt hänförliga till tjänsten. Kortinnehavaren anses därför inte vara konsument enligt lagen om betaltjänster eller konsumentkreditlagen. I den utsträckning bestämmelser i dessa lagar får avtalas bort när kortinnehavaren inte är konsument, gäller dessa villkor i stället.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in digitalt. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. handel via telefon eller internet.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att ange personlig kod. Beloppsgränsen kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför N/FC kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 5, ”Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder”.

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos säljföretag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om säljföretagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt säljföretagets villkor.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos säljföretag både i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercards system. Kortet får användas för betalningar i utlandet. Vid användning i utlandet ska pass eller annan i respektive land godtagbar legitimation kunna uppvisas. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det.

4.2 Kontantuttag i svensk eller utländsk uttagsautomat
Kortet får användas för uttag i svensk eller utländsk valuta på Mastercard eller anslutna bankkontor och auktoriserade valutahandlare samt i uttagsautomat som är försedd med Mastercardsymbol. Detta gäller även i utlandet och avgift gäller enligt N/FC prislista. N/FC ansvarar inte för eventuellt ytterligare avgifter som tas ut av svensk eller utländsk bank samt inte heller att andra uttagsgränser sätts. Totalt per kalendermånad får uttag i svensk eller utländsk valuta inte överstiga 10,000 SEK eller dess motvärde.

4.3 Valutaväxling
Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av N/FC tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.

Vid användning av kortet vid köp av utländsk valuta i de uttagsautomater som ägs av Bankomat AB i Sverige sker istället omräkning till växlingskurs från den utländska valutan till svenska kronor enligt gällande växlingskurs hos Bankomat AB.

Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda och med tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan.

Kortinnehavaren står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda samt för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kortet. Kortinnehavaren står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kortet. Vad som sägs ovan gäller även betalning, återbetalning efter en retur respektive av/ombokning eller kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

På kortinnehavarens begäran kan N/FC meddela kortinnehavaren referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion
För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES kommer N/FC dagligen publicera N/FC valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens ECB:s referensväxelkurs. Informationen kommer bl. a. finnas publicerad på www.firstcardonline.com/se/support/prislistor. Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer N/FC skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som en notis i First Card appen. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av N/FC. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja inuti appen att N/FC inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Mer information om i First Card appen finns på First Cards hemsida, www.firstcard.se.

Kortinnehavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från N/FC gällande valutaväxlingsavgiften.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/ tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av säljföretag att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av säljföretaget, säljföretagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. N/FC har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som N/FC skulle tillämpa för samma transaktion.

5. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder
För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information och godkänna transaktionen enligt nedan:

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor, eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2 värde) skriftlig eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller på annat sätt enligt N/FC, uttagsautomaten eller säljföretagets anvisningar. En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare har avtalat med säljföretaget om vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktion hos olika säljföretag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, t.ex. belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och säljföretaget. I de fall kortinnehavaren under avtalstiden med säljföretaget erhåller ett nytt kort, t.ex. om kortets giltighetstid passerats, har N/FC rätt att lämna information om det nya kortet till

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

säljföretaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med säljföretaget.

N/FC uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t.ex. inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

I de fall en inköpsgräns saknas på kortet tillämpar N/FC vissa säkerhetsgränser för högsta belopp per betalningstransaktion och per kalendermånad. N/FC förbehåller sig rätten att neka en betalningstransaktion om säkerhetsgränsen överskrids. I de fall kortinnehavaren planerar en eller flera större transaktioner ska denne kontakta N/ FC i enlighet med fastställda rutiner för att tillse att säkerhetsgränsen anpassas till den aktuella situationen.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar N/FC för att betalnings-transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion däremot inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av N/FC, är N/ FC ansvarig gentemot kortinnehavaren. I förekommande fall ska N/FC på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kortinnehavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. N/FC är ansvarig gentemot kortinnehavaren för eventuella avgifter som N/ FC har förorsakat och för eventuell ränta som kortinnehavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt. I de fall en betalningstransaktion nekas på grund av att en inköpsgräns eller säkerhetsgräns överskrids är N/FC inte ansvarig enligt ovan gentemot kortinnehavaren.

6. Tid för genomförande av en betalningsorder
Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till N/FC inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att N/FC mottagit betalningsordern från inlösaren belastar N/FC kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget, men kan även ske senare. Vid en retur ställer N/FC returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till N/FC.

7. Återbetalning av betalningstransaktion
Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänst-leverantör hör hemma utanför EES.

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från N/FC av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om 1) transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och 2) transaktionens belopp överstiger det belopp du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till ditt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På N/FC begäran ska kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. N/FC ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart du kan hänskjuta ärendet.

8. Ansvar för användning av kort och säkerhetslösning
8.1 Allmänt
För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering.

N/FC anvisar vilken säkerhetslösning som vi godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen.

Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och kan skilja sig i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som N/FC vid var tid meddelar.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehand-ling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t.ex. en bostad. Vid inbrott i bostad eller arbetsplats ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex musik eller film) ansvarar kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom N/FCs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

8.2 Personliga koder och säkerhetslösning
Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt. Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren. Kortinnehavaren är skyldig att:

- Omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från N/FC.
- Vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säker-hetslösningen, ska kortinnehavaren tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Kortinnehavaren ska:
- Inte avslöja den personliga koden för någon.
- Inte anteckna den personliga koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- Göra anteckning om den personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod till ett kort eller en säkerhetslösning.
- Förvara kortet säkert.
- Omedelbart anmäla till N/FC vid en förlust av kortet samt vid varje misstanke om att kortet eller kopia kommit i annans besittning.
- Omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till N/FC vid misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Det som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande en-gångskoder, lösenord mm.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet eller dator måste kortinnehavaren hålla god kontroll, uppsikt och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Ladda inte ned eller använd ett program för fjärrstyrning eller skärmdelning på uppmaning av någon.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck eller ansiktsigenkänning som finns lagrade i en mobil enhet är kort-innehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometriska information kan användas för autentisering av

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobilaenheten.

Kort med felaktig uppgift ska återsändas itu klippt i tre delar.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än N/FC i det fall kortinnehavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjeparttjänst.

8.3 N/FCs rätt att spärra kortet
N/FC förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:
1) Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl.
2) Misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.
3) En väsentligt ökad risk för att kortinnehavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
4) Vid förhållande som avses i punkt 13 Avtalstid och uppsägning.

8.4 Förlust av kort mm
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 8.5.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den mobila enheten ska kortet spärras.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet som kommer bort eller om misstanke finns att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden till säkerhetslösningen ska säkerhetslösningen spärras. Utöver denna bestämmelse gäller även villkoren för säkerhetslösningen. Om säkerhetslösningen har utfärdats av annan än banken ska spärr ske hos den parten.

Anmälan för spärr av kort görs i kanaler eller genom att ringa First Card kundservice på telefon 0771-40 71 70, öppet dygnet runt. Samtal till och från spärranmälan spelas normalt in. Kortinnehavaren kan i samband med samtalet även beställa ersättningskort.

Efter spärrsamtalet ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

Spärranmälan för säkerhetslösning kan ske i nätbanken eller på telefon 0771-40 71 70.

8.5 Ansvar vid obehöriga transaktioner
8.5.1 Återbetalning av obehörig transaktion
Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kortinnehavaren ska kortinnehavaren reklamera enligt punkt 11. N/FC ska om inget annat följer av punkt 8.5.2 återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om N/FC har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har N/FC, efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall N/FC har betalat tillbaka ett belopp till kortinnehavaren och N/FC därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kortinnehavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kortinnehavaren återbetalningsskyldig. N/FC har då rätt att debitera kortinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

8.5.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner
Kortinnehavaren är skyldig att
1) skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga säkerhetslösningar som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsandamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtryckskläsning, Se ovan under punkt 8.2 Personliga koder och säkerhetslösning,
2) vid vetskap om att kort kommit bort, obehörigen använts mm, snarast anmäla detta till N/FC enligt punkt 8.4 Förlust av kort mm, och
3) i övrigt följa dessa villkor för användning av kortet.

8.5.3 Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin säkerhetslösning, ansvarar kortinnehavaren för beloppet, dock högst 400 kr per kort och reklamation.

8.5.4 Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt beteende
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 8.5.2 ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kortinnehavaren genom att handla särskilt klandervärt ska kortinnehavaren stå för hela förlusten.

8.5.5 Skyldighet att underrätta banken
Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kortinnehavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar N/FC utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation).

Detsamma gäller om N/FC har lämnat kortinnehavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar N/FC inom tretton månader från det att beloppet belastat kortet.

8.5.6 Transaktioner efter att kortet har spärrats
Oavsett vad som anges ovan ansvarar kortinnehavaren inte för något belopp som har belastats kortet till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

8.5.7 Stark kundautentisering
Kortinnehavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

8.6 Kortutbyte
Vid utbyte av kortet eller vid upphörande av avtalet ska utfärdade kort omedelbart makuleras. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas. I stället ska anmälan om återfinnandet göras till N/FC och kortet därefter makuleras. Om kort rapporteras obrukbart får det inte användas utan ska makuleras. Vidare äger N/ FC rätt, i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av konto eller kort, att återkalla utan kostnad för kortinnehavaren, ersätta kortet.

9 Betalningsansvar
9.1 Allmänt
Kortinnehavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användningen av kort som utfärdats för kortinnehavaren, tillsammans med eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa villkor. Se även punkt 8.5.

Kortinnehavarens betalningsansvar gentemot N/FC påverkas inte av att arbetsgivaren enligt anställningsavtal, resepolicy eller annan intern ordning kan vara skyldig att ersätta kortinnehavaren för kortrelaterade kostnader. Arbetsgivarens rättigheter och skyldigheter gentemot N/FC regleras i arbetsgivarens separata avtal med N/FC. Om en bestämmelse i dessa villkor avviker från arbetsgivarens separata avtal med N/FC ska dessa villkor gälla i förhållandet mellan N/FC och kortinnehavaren, om inte annat uttryckligen anges här.

Om kortinnehavare ansökt om inköpsgräns för ett kort gäller inköpsgränsen per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad. Utöver inköpsgränsen gäller även en kontantuttagsgräns som också beräknas per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad.

9.2 Upphörande av betalningsansvar
Kortinnehavaren ansvarar för att meddela First Card kundservice att avtalet ska avslutas. Att klippa itu kortet utan att meddela N/FC innebär inte att avtalet har avslutats. Om skuld finns kvar på kontot när kortet återställs, kvarstår betalningsansvaret till dess att skulden

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

har betalats. Dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

10. Betalningsvillkor
10.1 Fakturering
N/FC fakturerar periodiskt, såsom framgår av ansökan eller separat överenskommelse, kortinnehavarens aktuella kontoskuld. Om kortinnehavaren önskar kan fakturering göras direkt till kortinnehavaren på valfri adress. All fakturering sker i svenska kronor.

Kortinnehavaren kan erbjudas möjlighet att se fakturainformation i kanaler. N/FC behandlar och visar uppgifterna om fakturor på basis av de uppgifter som N/FC har fått från den som utfärdar fakturan. N/FC kontrollerar inte fakturans innehåll och logiska grund och kan inte hållas ansvarig för innehållet eller riktigheten i fakturainformationen. N/FCs ansvar upphör när fakturainformationen har gjorts tillgänglig för kortinnehavaren i kanaler.

10.2 Betalning
Full betalning av fakturerat belopp ska ha kommit N/FC tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. För att vara säker på att betalningen ska nå N/FC i tid, bör kortinnehavaren betala senast tre bankdagar före förfallodagen. Betalning kan med befriande verkan endast ske till ett visst konto som anges och ägs av N/FC.

10.3 Betalning med autogiro
Kortinnehavaren kan om önskas betala fakturan genom angivande av konto för dragning av aktuell kontoskuld. N/FC äger med kortinnehavarens godkännande rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från kortinnehavarens bankkonto.

Kortinnehavaren ska senast bankdagen före förfallodagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt äger N/FC rätt att debitera dröjsmålsränta och andra kostnader enligt punkt 12.2 i dessa villkor. Om täckning saknas på kontot bankdagen före förfallodagen men medel senare inbetalas har N/FC rätt att göra överföring senare.

10.4 Återkallelse av autogiro
Kortinnehavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till N/FC skriftligen. N/FC eller banken får, men är inte skyldig att avbryta kortinnehavarens anslutning till autogiro, om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden, eller om kontoförhållandena förändras samt om kortinnehavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot, utan att ha välgrundade skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro.

11. Reklamationer
11.1 Icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalnings transaktion
Kortinnehavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kortinnehavare av N/FC på det sätt som parterna kommit överens om.

Kortinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att kortinnehavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta N/FC härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkten 8.5.

Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som N/FC behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om N/FC begär det. N/FC ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kortinnehavaren och återställa det debiterade kortets skuld till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

11.2 Fel i vara/ tjänst
Mastercard anslutna säljföretag ansvarar gentemot kontoinnehavaren/kortinnehavaren för fel av vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot säljföretaget och inte mot N/FC. N/FC kan i vissa fall bistå kund vid en reklamation. Reklamationen måste då ha inkommit till Nordea Bank Abp, Cards L1020, SE- 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter det att kortinnehavaren fått del av kontoutdraget där den berörda transaktionen redovisats. Om kortinnehavaren av oaktsamhet underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid får kortinnehavaren inte åberopa att transaktionen är felaktig.

12. Priser, räntor och avgifter
12.1 Årsavgift
Årsavgift utgår för kortet enligt N/FC vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC hemsida, www.firstcard.se. Årsavgift debiteras kontot i förskott. Om avtalet avslutas av N/FC eller kortinnehavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kortinnehavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Erlagd årsavgift återbetalas inte i det fall kortinnehavaren har ett First Card företagskort med personligt betalningsansvar och arbetsgivaren ersätter kortinnehavaren för erlagd årsavgift.

12.2 Betalningsförsummelse
Om kortinnehavaren inte betalar fakturan i tid får N/FC ta ut dröjsmålsränta samt, i förekommande fall, påminnelseavgift enligt den prislista som gäller vid var tid. Ytterligare kostnader kan tillkomma om betalningen går vidare till inkasso eller Kronofogdemyndigheten. Sådana kostnader tas ut enligt lag och avtal.

Dröjsmålsräntan beräknas utifrån Referensränta + 20 procentenheter. (Referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) beslutas av Riksbanken två gånger per år). Påminnelseavgiften är för närvarande 60 kr per faktura. Dröjsmålsräntan och påminnelseavgiften kan komma att ändras. Aktuell prislista finns på www.firstcard.se.

Om fakturan inte betalas i tid kan N/FC också begränsa användningen av kortet, spärra kortet eller säga upp avtalet. Försenad betalning kan dessutom leda till betalningsanmärkning och påverka kortinnehavarens kreditvärdighet negativt.

12.3 Övriga priser och avgifter
Enligt N/FCs vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FCs hemsida www.firstcard.se.

12.4 Ändring av avgifter
N/FC underrättar kortinnehavaren om prisändringar skriftligen eller genom kortets onlinetjänst, minst 2 månader före prisändringen. Prisändringar avseende årsavgift, eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. Godkänns inte prisändringen, se punkt 14. Vid årsbetalning faktureras kortinnehavaren årspriset varje år den månad kortet eller tjänsten beställdes.

13. Avtalstid och uppsägning
Avtalet gäller tillsvidare. Kortinnehavaren och N/FC får oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Notera att i de fall arbetsgivarens avtal med N/FC upphör äger N/FC rätt att säga upp detta avtal. Kortinnehavaren har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid, och N/FC har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Uppsägningen ska ske skriftligen. Kortinnehavaren ska omedelbart underrätta N/FC om anställningen eller uppdraget hos den arbetsgivare vars avtal med N/FC ligger till grund för kortet upphör eller förändras så att kortet inte längre ska användas. N/FC har då rätt att spärra kortet eller säga upp avtalet. Kortinnehavarens betalningsansvar kvarstår för samtliga transaktioner, avgifter och kostnader som hänför sig till tiden före avtalets upphörande eller som bokförs därefter på grund av tidigare användning.

N/FC har rätt att avbryta nyttjandet av kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som N/FC bestämmer om

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

- kortinnehavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot N/FC enligt dessa villkor,
- det finns skälig anledning att anta att kortinnehavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot N/FC enligt villkoren,
- kortinnehavaren inte svarar på N/FCs frågor eller på annat sätt inte bidrar till att N/FC löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt N/FC bedömning, att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller
- kortinnehavaren, enligt vad N/FC har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada eller,
- kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

Aktuellt saldo inklusive ofakturerat saldo förfaller då till omedelbar betalning och samtidigt upphör rätten att nyttja/använda kortet. Om kortinnehavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kortinnehavaren ska då genast meddela N/FC och makulera kortet. Dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kortet. Detta innebär bland annat att kortinnehavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförts innan avtalet upphörde men som bokförs på kontot först därefter, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

14. Ändring av allmänna villkor
N/FC har rätt att ändra villkoren med två (2) månaders varsel, vilket bland annat innebär att N/FC har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Kortinnehavare som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Om sådan uppsägning inte görs ska kortinnehavaren anses ha godkänt ändringen.

Information om villkorsändring kan lämnas skriftligen via brev, kanaler eller via annan elektronisk kommunikation. Om information om villkorsändring lämnas via kanaler anses meddelandet om villkorsändring ha nått kortinnehavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt på ovan angivet sätt.

Ändringar som enligt N/FC:s bedömning är obetydliga eller till fördel för kortinnehavaren får tillämpas omedelbart. Om en bestämmelse i dessa villkor strider mot lag, annan författning eller myndighetsbeslut, gäller den tvingande föreskriften i stället.

15. Meddelanden/information
Vi kan kontakta kortinnehavare via brev, telefonsamtal, kanaler eller annan elektronisk kommunikation. Om vi behöver kontakta kortinnehavaren har vi även rätt att göra det på den adress, e-postadress eller det telefonnummer som vi har till kortinnehavaren. Rekommenderat brev som N/FC sänder till kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om First Card eller som annars är känd för N/FC. Kortinnehavaren anses ha tagit del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

Kortinnehavaren får via kanaler löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som N/ FC vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommits mellan kortinnehavaren och N/FC.

Ändring av namn, adress, eller dylikt ska omedelbart anmälas till N/FC och kort makuleras av kortinnehavaren. N/FC utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

16. Information i särskilda fall
Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall N/FC upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan N/FC komma att underrätta kortinnehavaren på annat sätt av vad som framgår av punkt 15 om det bedöms vara lämpligt det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). N/FC kan då efterfråga om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

Om N/FC bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kortinnehavarens kontoinformation i N/FC, meddelas kortinnehavaren detta via kanaler, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

17. Övriga bestämmelser
17.1 Begränsad giltighetstid
Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatisk ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa allmänna villkor följts.

17.2 Tillgodohavande
Ränta utgår inte på kortinnehavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

17.3 Tjänster
Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och dess användning. Villkor för detta beställs från N/FC.

18. Ansvarsbefrielse
N/FC är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om N/FC själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. För genomförande av betaltjänster gäller istället att N/FC inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som N/FC inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för N/FC att avvärja trots alla ansträngningar. N/FC ansvarar inte heller då N/FC handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av N/ FC, om den varit normalt aktsam. N/FC ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av N/FCs grova vårdslöshet.

19. Tillämplig lag och domstol
Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol. N/FC har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kortinnehavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

20. Klagomålshantering
Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet hos N/FC som har tillhandahållit avtalet, till First Card kundservice eller till N/FC Kundombudsman. Klagomålet bör vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. N/FC kan med anledning av ett klagomål kommunicera med kortinnehavaren via kanaler, brev, telefonsamtal eller vid ett fysiskt möte, beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Om ett klagomål inte kan lösas genom N/FC:s klagomålshantering, kan tvisten prövas av behörig allmän domstol enligt punkt 19.

21. Försäkringar
Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren.

Information om behandling av personuppgifter
Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligen läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk www.nordea.com/sv/dataskyddspolicy eller kontakta N/FC.

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc.

Banken kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Mastercard beroende på vilket nätverk som kortet är

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.

anslutet till. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, t.ex. vid utbyte av kortet. I det fall en kortinnehavare registrerat sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos ett säljföretag har säljföretaget genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt kortinnehavarens avtal med säljföretaget. Om kortinnehavaren inte önskar att banken lämnar denna information kan kortinnehavaren kontakta N/FC på telefonnummer 0771-40 71 70 och begära att kortet spärras för sådan uppdatering.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

Information enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller endast för konsumenter. Eftersom kortinnehavaren enligt detta avtal inte är konsument gäller lagens bestämmelser om information och ångerrätt inte för avtalet.

Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org nr 516411-1683, Bolagsverket, momsreg.nr. 663000-0195.
Nordea Bank Abp, publikt aktiebolag, FO-nummer 2858394-9, Helsingfors, Patent- och Registerstyrelsen.